

CÓDIGO:	FECHA APROBACIÓN:
R-05-01	28/02/22

TÍTULO: Política de Calidad		
ESCRITO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Aleix Gomila	Santi Gomila	Pedro Pons



Versión de cambios

Versión	Fecha	Cambios
0	21/03/21	Creación documento
1	28/02/22	Modificación documento incluyendo aspectos medioambientales (Política Integrada)

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Esta Dirección define su Política de Calidad y Medioambiental como guía de actuación en el desempeño de sus actividades y con el fin de ejecutar todos los trabajos con el máximo nivel de calidad, minimizar los impactos ambientales negativos e implementar la mejora continua.

El Modelo de Gestión Integrada implantado por **Soluciones Informàtiques Icono, S.L.**, el cual está orientado a satisfacer en grado máximo a nuestros clientes, está basado en los siguientes principios:

- ✓ *Cumplir con los requisitos acordados con el cliente, en particular los relacionados con las especificaciones técnicas de la prestación de sus servicios y sus plazos de ejecución.*
- ✓ *Garantizar el cumplimiento de los requisitos derivados de la reglamentación y normativa aplicable a nuestra actividad, y en particular, aquellos relacionados con los impactos medioambientales*
- ✓ *Mejorar de forma continua la eficacia del sistema integrado de gestión implantado en nuestra organización, orientado a conseguir la mayor satisfacción del cliente, mediante la evaluación periódica de los resultados y de los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad.*
- ✓ *Maximizar la eficacia en todas las actividades que comprenden todos los procesos llevados a cabo por Icono para la venta y reparación de componentes informáticos.*
- ✓ *Motivar a todo el personal de **Soluciones Informàtiques Icono, S.L.** en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades.*
- ✓ *Asegurar los recursos materiales y humanos de **Soluciones Informàtiques Icono, S.L.** para que las actividades se puedan llevar a cabo de forma óptima.*
- ✓ *Optimizar los recursos destinados a producción, minimizando los consumos energéticos y promoviendo el uso de productos alternativos respetuosos con el medio ambiente, siempre que sea viable técnicamente.*
- ✓ *Aportar las medidas necesarias para proteger el medioambiente, prevenir y reducir la contaminación y los impactos medioambientales derivados de las actividades realizadas directamente por **Soluciones Informàtiques Icono, S.L.** u otras empresas subcontratadas que realizan su trabajo en nombre de la empresa.*
- ✓ *Propiciar la sensibilización de nuestro personal, usuarios, proveedores y otros colaboradores en los principios recogidos en esta Política, fomentando la formación y el establecimiento de buenas prácticas ambientales.*

Por último, Icono a través de su dirección se compromete a revisar de forma periódica esta política para velar en todo momento por su cumplimiento, así como para adaptarse a las necesidades cambiantes de nuestra sociedad.

La Dirección - Solucions Informàtiques Icono, S.L.

Fecha: 28/02/2022